

RÜCKSENDESCHEIN

Bitte legen Sie jeder Rücksendung einen ausgefüllten Rücksendeschein bei. Bitte beachten Sie, dass wir nur bei vollständig ausgefüllten Formularen eine schnelle und unkomplizierte Bearbeitung gewährleisten können. Portokosten werden Ihnen von uns in Briefmarken bzw. per Überweisung erstattet, wenn ein Artikel defekt oder falsch geliefert worden ist.

BITTE SENDEN SIE DIE WARE NICHT UNFREI AN UNS ZURÜCK.

Kleinteile bis 20 EUR Warenwert versenden Sie bitte als Brief-/Warensendung, wie folgt frankiert:

- Bis 500 g (Höchstmaße LxBxH: L: 35,3 x B: 25 x H: 5 cm) als „WARENSENDUNG“ (1,90 Euro)
- Bis 1000 g (Höchstmaße LxBxH: L: 35,3 x B: 25 x H: 5 cm) als „WARENSENDUNG“ (2,20 Euro)
- Bis 500 g (Höchstmaße LxBxH: 353x250x20mm) als Großbrief (1,55 Euro)

Höherwertige Artikel versenden Sie am besten als Paket über DHL.

Eine frankierte Paketmarke bekommen Sie unter <http://dhl.kjvertrieb.de>. Die Versandkosten von 4.90 Euro werden ggf. vom Kaufpreis abgezogen. Ansonsten ist die Rücksendung für Sie kostenlos.

Bei Rücksendungen nach Deutschland, aus einem EU-Land oder der Schweiz, wählen Sie bitte die günstigste Versandart.

Grund der Rücksendung (bitte ankreuzen)

- Defekt
(bitte detailliert beschreiben, Versandkosten werden im Garantiefall erstattet)
- Widerruf, gilt nur für Verbraucher
(Käufer trägt die Rücksendekosten)
- Falschlieferrung
(Versandkosten werden erstattet)
- Sonstige
(bitte weiter unten kurz beschreiben)

Zustand des Produktes (bitte ankreuzen)

- NEU, unbenutzt (Warenwert wird voll erstattet)
- Neuwertig (Warenwert wird abzüglich von Wertersatz erstattet, da wir den Artikel nicht mehr als neu weiter verkaufen können.)
- Gebrauchte (Warenwert wird abzüglich von Wertersatz (mindestens 50%) erstattet, da wir den Artikel nicht mehr als neu weiter verkaufen können.)

Bei in Gebrauch genommenen Akkus, Druckerpatronen, Toner, Headsets und eingebauten Ersatzteilen, wie z. B Displays, Cover, Flexkabel etc., wird kein Geld erstattet!

Ich wünsche (bitte ankreuzen) Erstattung Austausch

Allgemeine Angaben

Auftrags-Nr. Kaufdatum

Name, Vorname

Artikelbezeichnung(en)

.....

.....

Beschreibung bei Defekt oder Sonstige (Sollte der Platz nicht ausreichen benutzen Sie bitte die Rückseite)

.....

.....

.....

Bitte geben Sie auch Ihre Bankverbindung mit an, falls ein Widerruf besteht oder der Ersatzartikel gerade nicht lieferbar sein sollte.

Kontoinhaber

IBAN BIC

Hiermit bestätige ich die Richtigkeit der oben stehenden Angaben.

Ort / Datum Unterschrift

RÜCKSENDESCHEIN

Seite 2/3

Bitte beachten Sie vor dem Versand die nachstehenden Punkte.

Diese ermöglichen Ihnen vielleicht im Voraus eine eigene Problemlösung zu finden, die Ihnen Zeit und Kosten ersparen kann.

AKKUS & ELEKTROGERÄTE

- Schauen Sie in die Bedienungsanleitung und/oder Dokumente, die dem Artikel gegebenenfalls beigelegt wurden.
- Beachten Sie auch Hinweise und Anleitungen zu Hard- und Software, die zum Betreiben des Artikels benötigt werden.
- Funktioniert Ihr System einwandfrei und lassen sich alle weiteren Komponenten ohne Probleme betreiben?
- Führen Sie, wenn die Möglichkeit besteht, Funktionstests an anderen Geräten durch.
- Neue Akkus müssen vor dem Gebrauch mehrere Stunden aufgeladen werden. Bei einigen Akkus kann es bis zu einer Stunde dauern, bis der Strom fließt, daher lassen Sie den Akku längere Zeit am Ladegerät. Einige Akkus werden in einer transparenten Folie eingeschweißt geliefert. Bitte diese Folie vor dem Gebrauch entfernen.
- Bitte beachten Sie, dass es sich bei den Akkus um Verbrauchsgüter handelt, daher ist natürlicher Verschleiß von der Gewährleistung ausgeschlossen.
- Die Kapazität & Leistung eines Akkus hängt stark von der Nutzung ab. Häufiges Laden und Entladen, sowie schwankende Umgebungstemperaturen verkürzen die Lebensdauer eines Akkus erheblich.
- Bitte nehmen Sie zur Lösung mit uns Kontakt auf, per Email oder Live-Support auf unserer Homepage.

BAUMARKT-ARTIKEL

- Schauen Sie in die Bedienungs-/Pflegeanleitung und/oder Dokumente, die dem Artikel gegebenenfalls beigelegt wurden.
- Für Hilfe beim Einbau von abschließbaren Fenstergriffen steht Ihnen unser Einbauvideo online zur Verfügung:
[Direkt zum Video](#)
- Sollten die Schrauben oder der Stift eines Griffes zu lang sein, können Sie beides mit entsprechendem Werkzeug kürzen.
- Technische Daten unserer Produkte entnehmen Sie unseren Produktbeschreibungen.
- Für Hilfe beim Einbau von unserem Fensterfeststeller steht Ihnen unser Einbauvideo online zur Verfügung:
[Direkt zum Video](#)
- Bitte nehmen Sie zur Lösung mit uns Kontakt auf, per Email oder Live-Support auf unserer Homepage.

GESCHENKARTIKEL

- Schauen Sie in die Bedienungs-/Pflegeanleitung und/oder Dokumente, die dem Artikel gegebenenfalls beigelegt wurden.
- Bitte achten Sie beim Rückversand von Tassen darauf diese gut zu polstern, sollte der ursprüngliche Versandkarton nicht mehr vorhanden sein.
- Bitte nehmen Sie zur Lösung mit uns Kontakt auf, per Email oder Live-Support auf unserer Homepage.

Bitte drucken Sie dieses Formular aus und legen Sie die erste Seite der Sendung bei.
Diese Seite füllen Sie bitte unter „Absender“ aus und kleben Sie bitte den Adressabschnitt auf Ihre Rücksendung.
Wichtig! Bitte tragen Sie Ihre Adresse unter Absender ein!

- Bitte benutzen Sie **keine einfachen Briefumschläge** für die Rücksendung, da diese beim Transport reißen können bzw. die Ware darin beschädigt wird !!!
- **Am besten versenden Sie in der gelieferten oder ähnlichen Verpackung, z. B. gepolsterter Briefumschlag, Kartonverpackung.** Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne per Email, Telefon oder Live-Chat auf unserer Homepage unter <http://www.kjvertrieb.de> zur Verfügung.

Absender:

.....
.....
.....

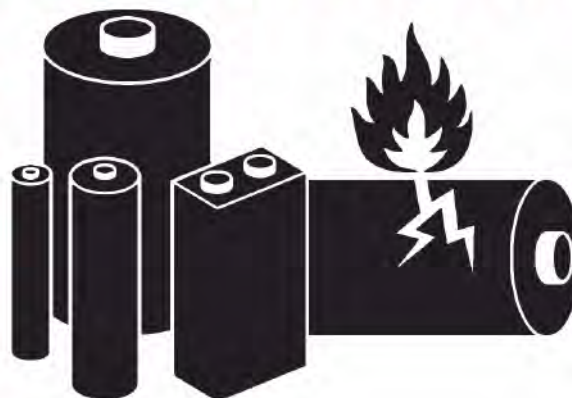
Bitte
ausreichend
frankieren

Warensendung

KJ-Vertrieb
Hogrevestraße 9
D-29223 Celle



Bitte bringen Sie dieses Label an die Sendung an, wenn Sie Li-Ion oder Li-Polymer Akkus an uns zurück senden möchten oder verwenden Sie bitte für die Rücksendung unsere Versandverpackung, in der Sie den Akku erhalten haben.



UN 3480

Phone: +49(0)70024112112

Do Not Ship By Air

